

Bologna, 20 Aprile 2020

Ai Referenti ICT e dei sistemi di accesso e  
specialistica ambulatoriale

E p.c. Direttori Amministrativi

delle Aziende Sanitarie:  
Azienda USL di Bologna  
Azienda Ospedaliera di Bologna  
Istituto Ortopedico Rizzoli  
Azienda USL di Imola

**OGGETTO: Indisponibilità del sistema CUP e delle relative integrazioni applicative per manutenzione tecnologica a partire dalle ore 19:00 del 30/04/2020 sino alle ore 6:00 del 04/05/2020**

Gent.mi

la presente per informarvi del prossimo aggiornamento della componente database server del sistema CUP 2.0, che comporterà l'indisponibilità di tutti i moduli di tale sistema e delle relative integrazioni con i dipartimentali aziendali a partire dalle ore 19:00 di giovedì 30 aprile p.v., fino alle ore 6:00 di lunedì 4 maggio p.v..

In considerazione degli impatti dell'operazione, l'arco temporale del suo svolgimento è stato appositamente individuato, in accordo con i referenti dell'AUSL e dell'Azienda Ospedaliera di Bologna, in giornate in cui permane la sospensione dell'attività specialistica ambulatoriale non urgente in dipendenza dell'emergenza sanitaria in corso.

Pertanto si informa che a partire dalle ore 19 di giovedì 30 aprile tutti i moduli del sistema CUP 2.0/ISES e tutte le integrazioni con i dipartimentali aziendali e le reti regionali (ad es. Cupweb) saranno indisponibili fino alla conclusione della migrazione.

Nella giornata di sabato 2 maggio rimarranno sospesi il servizio di Call Center di prenotazione delle prestazioni urgenti in SSN, nonché tutti i servizi attualmente erogati a sportello che presuppongono l'utilizzo della piattaforma CUP 2.0. Verranno concordate direttamente tra la Divisione aziendale competente ed i referenti delle Aziende interessate le modalità di comunicazione all'utenza (pubblicazione sui siti istituzionali,

messaggistica), ivi comprese le informative ritenute necessarie nei confronti delle Associazioni di rappresentanza delle farmacie e delle Aziende private accreditate.

L'aggiornamento richiede, oltre alle attività di Lepida, la collaborazione ed il supporto per lo svolgimento delle attività di test delle software house fornitrici dei sistemi applicativi con cui è integrato CUP2.0, che vi si chiede per l'istante di informare, onde acquisire tempestivamente la disponibilità per la data di sabato 2 maggio; l'orario sarà individuato tendenzialmente nelle ore pomeridiane.

Ulteriori specificazioni sulle attività tecniche e sui referenti di attività di Lepida saranno condivise con i Direttori dei servizi ICT.

Con l'aggiornamento tecnologico sulla componente database, che risulta oggi obsoleta, verrà creato un nuovo database Oracle 19, con tecnologie hardware di ultima generazione e con un dimensionamento che possa garantire la crescita del sistema nei prossimi anni. Contestualmente verrà attivato il disaster recovery del database, posizionando un'istanza standby in un datacenter differente da quello di produzione.

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, si inviano cordiali saluti

Il Direttore Divisione Sanità Digitale  
Caterina Lena

*Caterina Lena*